

# Uvjeti korištenja

## PREDUGOVORNA OBAVIJEST

Na pristup i korištenje internetske stranice te usluga tvrtke INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb, OIB: 98179708078 (dalje u tekstu INDIGO SVIJET d.o.o.) primjenjuju se ovi uvjeti korištenja internetske stranice i usluga (dalje u tekstu: uvjeti korištenja) te svi važeći zakoni i drugi pravni propisi. Pristupom ovoj stranici smatra se da ste pročitali naše uvjete korištenja, razumjeli ih, te da ih u cijelosti prihvaćate. Ukoliko se ne slažete ili ne prihvaćate ove uvjete korištenja, ili ste maloljetni, molimo da ne koristite stranicu i naše usluge. Maloljetna osoba smije koristiti stranicu samo uz zakonskog zastupnika.

INDIGO SVIJET d.o.o. zadržava neograničeno pravo promjene, dopune ili zamjene uvjeta korištenja. Svaka objavljena izmjena odmah postaje važeća, a svako korisnikovo daljnje korištenje internet stranice i usluga automatski podrazumijeva prihvaćanje izmjena. Vaša je obveza pratiti eventualne izmjene u uvjetima korištenja.

Administratori stranica zadržavaju pravo promjene, ukidanja (privremenog i trajnog) bilo kojeg sadržaja ili usluge na stranici bez obaveze prethodne najave.

INDIGO SVIJET d.o.o. može raskinuti poslovni odnos s bilo kojim svojim Krajnjim korisnikom u bilo kojem trenutku.

## PROCES NARUDŽBE MP3-CA

**VAŽNA NAPOMENA: Usluga narudžbe/downloada mp3-ca dostupna je isključivo za korisnike/kupce s prebivalištem izvan Hrvatske!**

**Ukoliko ste kupac iz Hrvatske, molimo posjetite našu stranicu [www.indigo-svijet.hr](http://www.indigo-svijet.hr)**

Za narudžbu kliknite na dugme 'Add to cart' i slijedite daljnje upute za plaćanje preko Paypal sustava.

Svi artikli na našoj stranici prikazani su s konačnim cijenama u američkim dolarima (USD) i uključenim PDV-om.

Linkove za preuzimanje kupljenih digitalnih sadržaja (mp3) poslat ćemo na vaš e-mail nakon što izvršite plaćanje, odnosno nakon što primimo potvrdu o uplati.

## **REKLAMACIJE**

Reklamacije primamo **isključivo putem e-maila** [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr)

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 79/07., 125/07. –isp., 79/09. i 89/09. – isp.) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu:

INDIGO SVIJET d.o.o

Lepavinski put 7, 10090 Zagreb

ili na e-mail adresu: [indigo-svijet@indigo-svijet.hr](mailto:indigo-svijet@indigo-svijet.hr)

Odgovor na vaš prigovor dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

## **RJEŠAVANJE SPOROVA PUTEM INTERNETA (ONLINE DESPUTE RESOLUTION)**

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU. Ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na donjem linku.

– Platforma Europske komisije za rješavanje sporova putem interneta dostupna je na linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **SKLAPANJE I RASKID UGOVORA O PRODAJI**

Ovi Uvjeti korištenja kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu INDIGO SVIJET d.o.o. za sklapanje Ugovora, te Korisnik kao Kupac zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća, čime se smatra da je zaključen Ugovor između Korisnika i tvrtke INDIGO SVIJET d.o.o., a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima korištenja.

Svrha Ugovora je kupnja usluge MP3 DOWNLOADA putem web stranice uz plaćanje odgovarajuće naknade (cijene) usluge. Ugovor se zaključuje

sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: internet narudžbe.

Prije samog sklapanja Ugovora, Korisnik ima mogućnost pregledati uvjete korištenja klikom na link rubrike uvjeti korištenja. Ugovor stupa na snagu i obvezuje od trenutka kada Korisnik prihvati ponudu INDIGO SVIJET d.o.o. dovršenjem narudžbe.

**Imajte na umu da se na digitalni sadržaj (npr. preuzimanje mp3-ce ili e-knjige) primjenjuju posebna pravila. Ako ste već počeli preuzimati ili slušati odnosno gledati sadržaj i ako smo mi, kao trgovac, ispunili svoje obveze, više nemate pravo odustati od kupnje.**

**Ako se odlučite odustati nakon što vam je usluga već pružena, zakonom ste dužni platiti za dotadašnju uporabu.**

Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti INDIGO SVIJET d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb) ili elektroničkom poštom na: indigo-svijet@indigo-svijet.hr, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, broj Paypal transakcije i računa.

#### **Obrazac o jednostranom raskidu:**

1. Ime, prezime i adresa potrošača: \_\_\_\_\_
2. Prima: INDIGO SVIJET d.o.o., Lepavinski put 7, 10090 Zagreb, Tel. 01/3864664, Mail. indigo-svijet@indigo-svijet.hr
3. Ja \_\_\_\_\_, ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće usluge (odabrati) \_\_\_\_\_, naručene/primljene dana \_\_\_\_\_  
– potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru) \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

#### **PREUZMI PDF: Obrazac o jednostranom raskidu**

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

#### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

INDIGO SVIJET d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/

korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici INDIGO SVIJET d.o.o.-a i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. INDIGO SVIJET d.o.o. može prikupljati osobne podatke Korisnika, kao što su ime, adresa, OIB, telefonski broj ili e-mail adresa samo ako iste Korisnik dobrovoljno dostavi. INDIGO SVIJET d.o.o. nije odgovoran ni po kojoj osnovi ni za kakvu štetu koja može nastati kao posljedica nepravilnog, odnosno neovlaštenog postupanja s korisničkim podacima Korisnika, a ukoliko navedeni nisu u domeni INDIGO SVIJET d.o.o. – a . INDIGO SVIJET d.o.o. će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu ispunjena ugovornih obveza te što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba i zahtjeva Korisnika kao i kvalitetnijeg pružanja usluga. INDIGO SVIJET d.o.o. prikuplja i bilježi podatke o IP-adresi (Internet ProtocolAddress) Korisnika ili o lokaciji računala za potrebe sistemskog administriranja, rješavanja kvarova, potvrde preuzimanja sadržaja ili unapređivanja tehničkih aspekata internetskog servisa. INDIGO SVIJET d.o.o. će automatizirano bilježiti podatke o navikama korištenja stranica od strane Korisnika, među ostalim i zapisničku datoteku o posjećenosti određenih stranica i/ili sadržaja. Takve podatke INDIGO SVIJET d.o.o. će koristiti isključivo u svrhu unapređivanja svoje usluge.

## **Cookies policy**

Kako bi ova web stranica radila ispravno sa svim svojim funkcionalnostima te da bi mogli dalje raditi na unaprijeđenju stranice i poboljšanju korisničkog iskustva, potrebni su nam kolačići (eng. cookies). Prema regulacijama Europske unije, od 25.03.2011. obvezni smo prije spremanja kolačića zatražiti vaš pristanak. To znači da daljnjim korištenjem ove web stranice pristajete na uporabu tih datoteka. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti pojedine funkcionalnosti web mjesta koje su podržane tom tehnologijom. Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje web mjesto sa servera sprema u vaš web preglednik računala ili mobitela (ovisno s kojim uređajem pristupate stranici), i to kada prvi puta posjetite tu web stranicu. Nakon prvog posjeta, svaki puta kada web preglednik zatraži identičnu stranicu sa servera, kolačići se s korisničkog računala šalju na server. Na taj način, server ima mogućnost identifikacije i praćenja web preglednika. Termin cookies koristimo za sve datoteke koje na prethodno opisani način prikupljaju podatke. Postoji nekoliko tipova kolačića:

Privremeni kolačići (sesije): automatski se uklanjaju s vašeg računala kada zatvorite web preglednik. Pomoću njih web mjesta pohranjuju privremene podatke (npr. stavke u košarici za kupnju)

Stalni kolačići: ostaju spremljeni na vašem računalu i nakon zatvaranja web preglednika. Pomoću njih web stranice pohranjuju podatke – najčešće je riječ o vašim postavkama kod korištenja stranice. Stalni kolačići će ostati na vašem računalu tako dugo dok ih ručno ne uklonite ili dok im ne istekne rok. Kolačići prve strane: dolaze s web mjesta kojeg gledate, a to su privremeni ili stalni. Pomoću njih web mjesta pohranjuju podatke kao što su ime i lozinka, s ciljem da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta.

Kolačići treće strane: pripadaju različitim domenama od onog prikazanog u adresnoj traci. Web stranice mogu sadržavati sadržaj iz drugih područja (kao što su banneri), što otvara mogućnost za praćenje korisničke povijesti pregledavanja. Mogućnosti podešavanja privatnosti u većini modernih preglednika omogućuju blokiranje kolačića treće strane.

Kako onemogućiti kolačiće?

Isključivanjem kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na vašem računalu. Postavke mogu se kontrolirati i mijenjati u vašem web pregledniku. Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti pojedine funkcionalnosti web stranice.

Koristi li zebra.hr kolačiće i zašto?

Da, s glavnim ciljem da naše web stranice omoguće što bolje korisničko iskustvo. Izuzev toga, koristimo ih još za:

Za praćenje statistika posjećenosti: kolačići skupljaju informacije o interakcijama posjetitelja na našim web stranicama. Koriste se za pohranu i ostalih podataka vezanih uz korisničku aktivnost.

Za normalno funkcioniranje web programa: kolačići služe za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti web mjesta koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju.

Na web stranicama zebra.hr u svrhu uvida u statistiku posjećenosti koristi se usluga Google Analytics. Google Analytics omogućava uvid u posjećenost iz izvora kao što su pay-per-click mreže, e-mail marketing, display oglašavanje, web tražilice itd.

Tvrtki Google privatnost i sigurnost podataka usluge Google Analytics vrlo su važni. Stranice na linku <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> odražavaju koje se mjere opreza poduzimaju za zaštitu vaših podataka i očuvanje povjerljivosti tih podataka. Google nastoji zaštititi sigurnost podataka pohranjenih u svojim računalnim sustavima te je u cijeloj organizaciji postavljena višeslojna strategija zaštite.